



Sollte ein bestelltes Teil einmal nicht passen oder dir nicht gefallen, kannst du es innerhalb von 21 Tagen an uns zurückschicken, sofern die gelieferten Artikel nicht beschädigt, verschmutzt, gewaschen oder entsiegelt (bei Tonträgern) wurden.

Gemäß unseren AGB trägst du die Versandkosten für den Rückversand.

Unfreie Pakete werden von uns nicht angenommen.

Fülle diesen Retourschein sorgfältig aus und lege ihn bitte dem Paket bei.

Adresse für Retouren:

tickettoaster GmbH
Retouren // (Bitte hier Bestellnummer angeben)
Friedrich-Wilhelm-Straße 52-54
37269 Eschwege

Absenderinformationen:

Vorname, Name

Bestellnummer

ggf. Shop

E-Mail Adresse

Telefonnummer für eventuelle Rückfragen

Ich sende zurück: die ganze Bestellung nur folgende Artikel

Artikel	Grund*

*Retourengründe

01 = Artikel ist nicht wie erwartet

04 = Textil ist zu klein

02 = Passform gefällt mir nicht

05 = Textil ist zu groß

03 = Artikel wurde falsch geliefert

06 = Artikel weist Mängel auf (bitte beschreiben)

Hinweis:

Tickets, Tonträger und individuell gefertigte Ware sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Bitte beachte, dass Retouren eine Bearbeitungszeit von bis zu 14 Tagen in Anspruch nehmen können. Sobald das Paket von uns bearbeitet wurde, bekommst du den Betrag automatisch auf die ursprüngliche Zahlungsart erstattet. Weitere Informationen findest du unter: <https://www.tickettoaster.de/retouren>